

Vand og By's Bostøtte

Hvad er opgaven og hvordan løser vi den?

Vi har på Vand og By mange års erfaringer med at håndtere de borgere, som ikke rigtigt passer ind andre steder, eller som andre har vanskelig ved eller ikke kan nå ind til. Det gælder i forhold til den pædagogiske indsats og i forhold til beskæftigelsesmuligheder.

De borgere vi oftest får henvendelser på, er borgere hvor kommunerne gentagne gange har forsøgt med en indsats, men hvor indsatsen ikke er lykkedes. Det kan skyldes mange ting. Borgerne kan afvise kontakt, Borgere der ikke umiddelbart kan leve op til den indsats, der tilbydes, manglende mulighed for anbringelse på bosted eller institution, eller det kan være fordi borgeren har så massive udfordringer, at en ordinær indsats ikke dækker behovet.

Hos Vand og By udfører vi socialpædagogisk arbejde i tæt samarbejde med landets kommuner. Én af vores største styrker er vores meget store fleksibilitet. Vi råder over en bred medarbejdergruppe med forskellige faglige baggrunde;

- **Socialrådgiver**
- **Social pædagog**
- **Kostvejleder (er faglært kok)**
- **Fitness Instruktør**
- **Kørelærer**
- **Special lærer**
- **Tømrer**
- **Musiklærer**
- **Psykolog**

Det betyder at vi kan matche medarbejdere til de forskelligartede, konkrete opgaver, så vi får den bedste faglighed ind over og med de mest optimale resultater til følge.

Vi arbejder på alle tidspunkter af døgnet, alle ugens 7 dage. Vi kommer, når der er brug for det.

Socialt udsatte voksne:

Socialt udsatte voksne omfatter mennesker over 18 år med sociale problemer eller med risiko for at få det. Det kan være udfordringer med hjemløshed, misbrug, psykiske lidelser, hændelser i den nærmeste familie eller vold i nære relationer. Socialt udsatte voksne er ofte kendetegnet ved flere forskellige udfordringer at slås med, og det betyder at der vil være behov for en fleksibel og skræddersyet indsats, tilpasset den enkeltes udfordringer og funktionsniveau. Gerne med den samme vejleder, alternativt med en koordinerende medarbejder.

For os betyder det at være socialt udsat, at man af den ene eller anden årsag har svært ved at mestre sit liv. Socialt udsatte har komplekse udfordringer ofte i form af psykiske vanskeligheder og en flerhed af funktionsnedsættelser.

Social udsathed kan komme til udtryk på mange måder, f.eks.:



- Hjemløshed
- Misbrugsproblemer
- Psykiske lidelser
- Alvorlige hændelser i den nærmeste familie - afledte effekter på borgeren.
- Vold i nære relationer
- Senfølger af omsorgssvigt og overgreb
- Psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser

Priser og vilkår:

Vi arbejder med en timerpriser på:

Dagtakst: 450,00 kr.

Aften/nat og weekend: 550,00 kr.

Inkluderet i timelønnen:

- ATA tid. Det betales pr. bevilget time og det vil være det antal timer vi bruger på opgaven som aftalt med kommunen og socialrådgiveren.
- Dokumentation: Vi laver dokumentation på hvert besøg i vores eget system.
- Kontakt med det relevante jobcenter i sager, hvor det kan have et formål.
- Alle sociale omkostninger ved medarbejderne er dækket ind via timeprisen. Så sygdom eller andet vil ikke påvirke indsatsen hos borgerne.

Prismodellen er enkel og gennemskuelig:

Der aftales med kommunen/socialrådgiveren, hvor mange timer der bevilges til borgeren i de konkrete forløb fordelt på milepæle, og hvordan de skal bruges. Det aftales, hvad der skal bruges tid på i forhold til borgerne (Eksempler).

Der følges løbende op overfor kommunen med udviklingen i den enkelte borgers sag. Der indlægges milepæle i forløbet, der ved starten af forløbet aftales med den enkelte kommune. På den måde ved kommunen altid, hvad formålet med indsatsen er, hvad udgifterne er og hvordan udviklingen til forløberudgifterne i den konkrete sag.

Ydelser

Hos Vand og By bostøtte tilbyder vi individuelt tilrettelagte og fuldt fleksible forløb til kommuner i hele landet. Vi tilpasser indsats og metoder til den konkrete borgers aktuelle funktionsniveau og behov, og evaluere og justerer løbende indsatsen.

Fælles for alle opgaver:

- Indsatsen tilrettelægges i et samarbejde med borgeren og dennes socialrådgiver på baggrund af handleplanen i Servicelovens 141 (Handleplaner). eller planen fra jobcentret og udarbejder i fællesskab konkrete delmål.
- Vi matcher vores medarbejdere til de konkrete opgaver. Det vurderes i samarbejde med socialrådgiveren hvilke kvalifikationer, både fagligt og personligt, som medarbejderen skal have for at kunne løfte opgaven.
- Vores medarbejdere kan håndtere mange forskellige funktioner og møde det med for mange forskellige er ikke en fordel for borgeren. Så vi laver altid tingene sammen med borgerne og det kan være både socialpædagogiske og flyttmænd når opgaven kræver det.
- Vores medarbejdere er fleksible. De arbejder alle ugens dage og der er vagttelefon.

Samlet indsats

Samfundet har opdelt hjælpesystemerne på måder, der på trods af en række fordele, dybest set er ganske unaturlige i forhold til borgernes og familiernes sammensatte problematikker. Somatik, psykiatri, kommune, skole, uddannelse, jobcenter, private aktører, pårørende osv. spiller ind over hinanden, og uden et solidt samarbejde og tværgående indsats kan det blive både dyrt og uden den store effekt.

I samarbejde med den bevilgende myndighed kan vi tilbyde en helhedsorienteret indsats, der løbende koordineres – på tværs af sektorer og paragraffer, der har til formål at hjælpe borgeren/familien væk fra at være i en udsat position til at kunne mestre eget liv/familieliv på bedst mulige vis.

Vi har i vores arbejde altid fokus på at skabe udvikling. Vores målgrupper er karakteriseret af høj kompleksitet og udfordrende adfærd.

I stedet for at være optagede af mangler, leder vi efter ressourcer og ser muligheder for forandring. Frem for at korrigere og straffe udfordrende adfærd, sigter vi efter at mindske de faktorer og omstændigheder, som er årsag til den udfordrende adfærd.

Ved at identificere de stressfaktorer vi kan styre og gøre noget ved dem, samt identificere dem vi ikke kan styre, og finde måder at håndtere det på, kan vi hjælpe borgeren til at få en bedre og nemmere hverdag. Det handler ikke om at der er noget galt med borgeren, eller om at lave vedkommende om. Det handler om at støtte dem i at være dem de er. Om at tilpasse omgivelserne på den bedst mulige måde, og om at hjælpe dem til at håndtere de små og store ting i hverdagen, når det bliver svært.

Vi lægger os som virksomhed ikke fast på bestemte metoder. Det konkrete metodevalg vil afhænge af den enkelte opgave, og de udfordringer og mål, der er. Vores medarbejdergruppe spænder fagligt bredt, og vi har derfor adgang til medarbejdere med kendskab til mange forskellige metoder, så den eller de mest optimale metoder kan bruges i hver enkelt sag.

Kompleksiteten og flerheden af udfordringer nødvendiggør en helhedsorienteret indsats, og indsigt i de forskellige udfordrings sammenhæng, gensidige påvirkning og årsag. Nogle gange maskerer én udfordring nogle andre underliggende problematikker. Ofte er det derfor ikke nok at forsøge at afhjælpe en enkelt ud-

fordring. Når de mange problematikker påvirker hinanden, vil en indsats på et enkelt område slå fejl.

Hjemtagelse - SEL § 85

Vi anskuer § 85 hjælpen i to perspektiver.

1. Det ene er den §85 hjælp, der ydes i forløbet med at udvikle en borger fra at være i et § 107 tilbud til et komme ud i egen bolig med støtte her. Vores forventning, og det vi arbejder efter, er, at i mange tilfælde vil støtte i eget hjem kunne reduceres over tid.

2. Det andet perspektiv er § 85 hjælp alene. Det anvender vi dels overfor den enkelte borger, fordi der er behov for det, men det kan også være i et forebyggende øjemed, for at undgå institutionsanbringelse.

For nogen kan dét at have sit eget hjem være overvældende og svært, men med den rette støtte kan det lykkes over tid. Der ligger ofte en stor besparelse for kommunen ved at rykke borgere fra botilbud efter SEL § 107 eller, hvis borgeren samtykker, fra SEL § 108, til egen bolig med støtte efter SEL § 85. Derudover ligger der en kæmpe gevinst for borgeren i form af større selvstændighed og følelse af selv-værd.

Bostøtte SEL § 85

Socialpædagogisk indsats efter SEL § 85 er at yde ”hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer”

Derfor er kernen i og formålet med vores bostøtte, at borgeren selv skal lære, at blive i stand til at udføre bl.a. huslige opgaver. Målet er, at borgeren kan bevare eller helst forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner. Formålet med hjælpen tager endvidere afsæt i borgerens funktionsniveau. I nogle tilfælde er der fokus

på at udvikle og vedligeholde borgerens personlige færdigheder, og i andre tilfælde er der fokus på at yde en sådan bistand, at borgeren kan opnå og fastholde sin egen identitet, samt opnå en mere aktiv livsudfoldelse. I de tilfælde, hvor det giver mening, vil vi endvidere i tæt samarbejde med det stedlige jobcenter arbejde for at finde muligheder for en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Målgruppe:

Hos Vand og By arbejder vi ofte med borgere, der i udgangssituationen har haft et massivt behov for hjælp og støtte. Det betyder at mulighederne for udvikling af færdigheder kan være begrænset. Vi tror på at der er brug for og plads til alle. Nogle kan rykke sig langt og hurtigt, andre kort og over længere tid, men alle kan bedres, på den ene eller den anden måde. Den målgruppe vi som oftest arbejder med, omfatter bl.a.

- Dobbelt-diagnosticerede
- Lav IQ
- Hjerneskadede
- Alkohol-demente
- Ekstreme samlere (Hoarders)
- Borgere med massive sociale problemer, herunder hjemløshed og misbrug
- Borgere udsat for massivt omsorgs svigt

Indsats/Ydelser:

I forhold til socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling tilbydes:

- § 85 støtten skal sikre, at borgeren lever i et socialpædagogisk miljø, der tilgodeser det individuelle behov for udvikling og vedligeholdelse af psykiske og fysiske færdigheder.
- § 85 støtten skal sikre at borgeren støttes og hjælpes til personlig udvikling. Det pædagogiske tilbud skal tage sigte på hjælp til selvhjælp i

den udstrækning, det er muligt. Det skal altid være borgerens egen ressource, der er i fokus for det pædagogiske arbejde. Det er et mål for den pædagogiske indsats, at borgeren støttes og opfordres til at anvende eget potentiale.

- § 85 støtten skal sikre, at borgeren vedligeholder og udvikler sit funktionsniveau og, at der i videst muligt omfang ikke sker en forringelse af borgerens aktuelle funktionsniveau.
- § 85 støtten skal arbejde med en pædagogisk praksis, hvor igennem der opnås en optimal handicapkompenserende praksis i forhold til den enkelte borger
- § 85 støtten skal integrere den pædagogiske indsats i et miljø, der fremmede den enkelte borgers ressourcer ud fra en helhedsorienteret indsats.
- § 85 støtten skal sikre, at hverdagen tilrettelægges ud fra et individuelt hensyn, og ud fra den enkelte borgers behov og mentale formåen.
- § 85 støtten skal over tid bidrage til en mulig tilknytning til arbejdsmarkedet i de tilfælde hvor det vurderes muligt.

Den specifikke indsats er meget varierende i karakter, og er altid tilpasset den enkelte borgers specifikke funktionsniveau og handleplan.

Hos Vand og By agerer vi som alt fra flyttemænd og opmuntrende og/eller kompenserende rengøringshjælp, til struktur-skaber og pædagogisk støtte når det er svært. Vi arbejder ud fra konkrete delmål, og tilpasser hele tiden indsatsen og intensiteten til borgerens udvikling.

Den specifikke indsats er meget varierende i karakter, og er altid tilpasset den enkelte borgers specifikke funktionsniveau og Jobcentrets vurdering. Vi støtter op om at få styr på de problemer, som blokerer for

at der kan arbejdes med at udvikle arbejdsevnen, f.eks. økonomi, overholdelse af lægeaftaler, tandlæge, personlig hygiejne, døgnrytme mv.

Vi arbejder særligt med motivation og fysisk guidning til at komme ud af hjemmet, blive vækket om morgenen, deltage kontinuerligt ved f.eks. møder i Jobcenter, lægebesøg, fremmøde i projekter, bustræning mv. Motivation og fysisk guidning til at få personens hjem til at fungere, hvis den manglende struktur er en praktisk og afgørende hindring for at pågældende kan komme på arbejdsmarkedet. Mentorindsatsen kan let kombineres med indsatser efter anden lovgivning f.eks. socialpædagogisk støtte efter SEL §85, eller som en forebyggende indsats efter SEL §82b. I samarbejde med borgeren og dennes socialrådgiver fastlægges konkrete mål for den beskæftigelsesrettede indsats. Indsatsen bliver løbende vurderet i samarbejde med socialrådgiver, og indsatsen justeres løbende for at matche borgerens faktiske og aktuelle funktionsniveau.